**Functiebeschrijving medewerker ICT helpdesk 1e lijns met webshopbeheer & assortimentsonderhoud**

Als medewerker ICT (met specialisatie webshopbeheer) draag je zorg voor een optimale invulling van de webshop. Producten worden correct getoond en voorzien van alle relevante informatie. Onze webshop is onlosmakelijk verbonden met ons succes. Medewerkers ICT, belast met webshopbeheer hebben dan ook een belangrijke rol. Hoe beter wij het onderscheid kunnen maken met het tonen van onze producten, hoe groter onze bijdrage aan het succes van klanten. Daar doen we het voor! Als wij voor klanten het verschil kunnen maken, zetten wij als grossier de toon in Nederland.

**Waar ben je verantwoordelijk voor?**

1. Je staat voor onze visie en elke dag breng je met veel enthousiasme de visie in de praktijk. Jij bent het voorbeeld voor je collega’s. Je kijkt continu wat er beter kan en je werkt vanuit onze waarden en garanties. Werken bij Horesca is lekker, leuk en verrassend. En als medewerker ICT speel je hierin een belangrijke rol. Als er niet volgens de visie wordt gewerkt, spreek je daar je collega’s op aan

2. Je bent medeverantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken en prestaties van jouw afdeling. Je legt functioneel verantwoording af aan de Operationeel Manager die je informeert over de voortgang van de projecten e.d.

**Wat zijn jouw belangrijkste taken?**

1. Werkplekbeheer  
Alle werkplekken dienen functioneel correct te werken

2. Servicedesk | helpdesk eerstelijns  
Alle meldingen | storingen in onze processen en systemen worden gefilterd en beoordeeld. Jij draagt zorg voor opvolging van de meldingen.

3. Beheren van de webshop | assortimentsonderhoud

* Zoektermen
* Productomschrijvingen
* Bewaken van onze uitgangspunten voor standaardisatie
* Gelijktrekken | onderhoud van stamdata artikelen  
  (EAN, verkoopeenheid, omschrijvingen, groepsindeling etc etc)
* Beheer webshop (foto's | aanvullende omschrijvingen)

4. Meedraaien in projecten

**Welke eigenschappen en vaardigheden heb je nodig als medewerker ICT?**

1. Kan invulling geven aan de visie, merkwaarden en garanties

2. Ondernemend en een verbeteraar

3. Leergierig, integer en servicegericht

4. Denkt in oplossingen

5. Flexibel met focus op kwaliteit

**Functie-eisen:**

* Afgeronde relevante HBO-/ MBO-opleiding gericht op beheer van ICT-omgevingen
* Uitstekende kennis van het Microsoft Office pakket
* Kennis van geautomatiseerde systemen en processen

**Overig:**

* Is bereid tot het volgen van relevante opleidingen, trainingen of workshops.
* Is een Bourgondiër, fijnproever, die graag praat over lekker eten.
* Heeft hart voor de horeca.